

Adobe Sign連携による講習完了手続きの電子化

導入の背景

株式会社オービックビジネスコンサルタント（OBC）様では、販売製品およびサービスの導入教育において、講習結果のレポート提出と完了確認の従来運用に大きな課題意識がありました。

- 事務処理のために帰社するケースをなくしたい
- リモート指導の場合でも完了確認のサインを受領したい
- 完了確認に対する上長承認を電子化したい
- 原本保管が必要となるサイン済み文書を電子保管したい

電子契約ソリューションの活用により、講習完了したその場でお客様へ書類を電子提供して、確認サインを受領することを目指しました。

ソリューション

kintoneとAdobe Signを組み合わせることにより、使いやすさと管理強化を両立したシステムを実現しました。

- 講習内容の記録アプリと電子契約用アプリを連動
- 提出するサイン依頼ファイル（PDF）の登録後、ボタン押下で送信連携
- リマインド送信や依頼中断といったAdobe Sign運用は全てkintone画面で実行
- 確認完了のエビデンスに対するタイムスタンプ処理（電子帳簿保存法対応）



お客様の声

操作方法が大変分かりやすく、全国のインストラクターに対してスムーズに展開することができました。改善効果の高い業務システムを短期間で構築できたことに驚いております。

電子契約という新しい取り組みにあたり、関連法令など不明点も多くありましたが、実務に即したデモンストレーションに加えて、他社事例や適切なアドバイスにより安心して導入することができました。

様々なシーンで活用できる仕組みであることが実感できましたので、他の業務においても積極的にkintone活用、Adobe Sign活用を進めたいと思います。

株式会社オービックビジネスコンサルタント（OBC）
マーケティング部 マーケティング推進室 ユーズウェア支援グループ
宮地 実里 様